

Privacyverklaring — Owl ICT

Laatst bijgewerkt: 22 september 2026

Owl ICT ("wij", "ons", "onze") is een Nederlandse vennootschap onder firma (VoF), opgericht op 1 september 2006 en gevestigd in Hoorn. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, en hoe, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij

Owl ICT VoF, Hoorn, Nederland. Voor vragen of verzoeken over privacy kunt u contact met ons opnemen via info@owl-ict.nl. Wij hebben geen formeel aangestelde Functionaris Gegevensbescherming (FG) — als vennootschap van twee personen vallen wij niet onder de AVG-drempel hiervoor (artikel 37 geldt doorgaans voor grootschalige of stelselmatige verwerking, wat niet van toepassing is op onze onderneming), maar info@owl-ict.nl bereikt beide vennoten rechtstreeks voor elke privacykwestie.

Deze website (owl-ict.nl)

owl-ict.nl is een informatieve website die laat zien wie wij zijn en wat wij doen. De website gebruikt geen analytics, tracking cookies of trackers van derden.

Gegevens die wij namens klanten verwerken

Owl ICT levert hosting-, e-mail- en maatwerksoftwarediensten, voornamelijk aan een kleine klantenkring. Daarbij kunnen wij persoonsgegevens verwerken die toebehoren aan de klanten van onze klanten of aan bezoekers van hun website — bijvoorbeeld:

- **Hosting en e-mail:** wij houden standaard serverlogs bij (waaronder IP-adres, tijdstip en opgevraagde bron) voor de websites en mailboxen die wij hosten. Deze logs worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden — met name het detecteren van kwaadwillende of misbruikende aanvragers — en worden niet langer dan 30 dagen bewaard voordat ze worden verwijderd. De rechtsgrond hiervoor is ons gerechtvaardigd belang bij het beveiligen van onze hostinginfrastructuur (AVG art. 6 lid 1 sub f).
- **Software- en integratieprojecten:** wanneer wij software bouwen of beheren voor een klant — waaronder catalogus-synchronisatiewerk zoals onze TikTok Shop / Ecwid-koppeling — verwerken wij de bedrijfsgegevens die deze integratie vereist (bijvoorbeeld product-, order- of autorisatiegegevens) uitsluitend om de overeengekomen dienst te leveren, en alleen zolang die opdracht loopt. Afhankelijk van het project kan dit op onze eigen servers of op cloudinfrastructuur draaien (zie hieronder).

In al deze gevallen handelt Owl ICT namens en in opdracht van de klant; de klant blijft zelf verantwoordelijk voor de gegevens van zijn eigen eindgebruikers, onder zijn eigen privacyverklaring.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Algemene klant- en projectgegevens worden tot een jaar na afloop van een overeenkomst bewaard, voor administratieve en juridische doeleinden (bijvoorbeeld belastingen), waarna ze worden verwijderd. Serverlogs worden maximaal 30 dagen bewaard (zie hierboven). Gegevens die aan een

specifieke integratie gekoppeld zijn — zoals een TikTok Shop-autorisatie van een klant of gesynchroniseerde catalogusgegevens — worden direct verwijderd zodra die integratie wordt losgekoppeld of niet langer nodig is.

Wie nog meer toegang heeft

Wij verkopen of delen geen persoonsgegevens met derden, verder dan wat een specifiek project vereist. Alle gehoste websites en mailboxen draaien op onze eigen fysieke servers op onze eigen hostinglocaties, met uitzondering van een proxyserver bij Netcup, waar al het verkeer doorheen wordt geleid. Afhankelijk van de wensen van een specifieke klant kan een integratieproject ook gebruikmaken van cloudinfrastructuur — zoals opslag-buckets of serverless functions — gehost bij Scaleway, AWS of Google Cloud. Wanneer AWS of Google Cloud wordt gebruikt, kiezen wij waar mogelijk voor EU-regio's; omdat deze aanbieders ongeacht de regio onderworpen blijven aan niet-EU-wetgeving, baseren wij een eventuele doorgifte bovendien op Standaardcontractbepalingen (SCC's) of het EU-VS Data Privacy Framework-certificaat van de aanbieder, in lijn met de AVG. Ook kunnen wij platforms zoals TikTok Shop of Ecwid gebruiken, wanneer een specifiek integratieproject daarvan afhankelijk is.

Uw rechten

Onder de AVG heeft u het recht om inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen, en om bezwaar te maken tegen of beperking te vragen van onze verwerking daarvan. Neem contact op via info@owl-ict.nl om deze rechten uit te oefenen; wij reageren binnen één maand.

Beveiliging

Wij passen toegangscontroles, versleuteling tijdens verzending (TLS) en andere technische en organisatorische maatregelen toe die passen bij de gegevens die wij verwerken, gebaseerd op de professionele achtergrond van onze vennoten in cloudinfrastructuur en security operations.

Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken; de actuele versie is altijd op deze pagina beschikbaar.